

أسئلة وأجوبة

س : كيف يمكنني دفع فواتير اتصالات؟

ج : لديك إحدى عشر وسيلة مريحة لسداد فواتير اتصالات

1. خدمات اتصالات الالكترونية.

2. مراكز أعمال اتصالات

3. آلات الدفع الآلي .

4. ميزة الدفع الأوتوماتيكي.

5. الخصم المباشر.

6. السداد عن طريق الهاتف المتحرك.

7. eZeePay (الدفع عبر الإنترنت من خلال البنوك و بريد الإمارات).

8. BizDirect.

9. الدفع عن طريق البنوك.

10. الدفع عن طريق البريد العادي.

11. إيداع الشيكات في خانات بمكاتب اتصالات.

لمعرفة المزيد حول كل من هذه الخيارات المذكورة أعلاه، يرجى زيارة موقعنا www.etisalat.ae / عبر الإنترنت أو الاتصال بخدمة العملاء 101.

س : كيف يمكنني تجنب انقطاع خدمات اتصالات؟

ج : "ميزة الدفع الأوتوماتيكي هي خدمة مميزة من اتصالات حيث يمكنك القيام بدفع الحسابات من خلال تسجيل بطاقة الانتماء . كل المطلوب هو زيارة الموقع www.etisalat.ae/online و إصدار تعليمات لرفع فواتير اتصالات تلقائياً في التواريخ المطلوبة دون الحاجة إلى أن تتذكر أو أن يذكرك أحد.

س : أين هي أقرب مراكز أعمال اتصالات أو آلات الدفع العامة؟

ج : لمعرفة أماكن مراكز أعمال اتصالات وأجهزة الدفع النقدي يرجى زيارة الموقع www.etisalat.ae ، (اتصل بنا > مواقعنا)

س : كيف يمكنني الاستفسار عن فواتير اتصالات؟

ج : رقم الاستفسار عن فواتير اتصالات : 142 / رقم خدمة عملاء اتصالات : 101 / من خلال زيارة موقع اتصالات على شبكة الانترنت (www.etisalat.ae/online)

س : ما هي أنواع فواتير اتصالات التي يمكن أن تدفع على الانترنت باستخدام موقع خدمات اتصالات على الانترنت؟

ج : يمكنك دفع جي إس إم ، الهاتف ، Dial up ، الشامل ، elife و رؤية الإمارات .

س : ما هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن دفعه في معاملة واحدة؟

ج : لا توجد قيود الحد الأدنى أو الحد الأقصى لدفع الفاتورة.

س : ماذا ينبغي أن أفعل إذا قمت بعملية دفع غير صحيحة؟

ج : يجب الاتصال بموظف خدمة العملاء على الرقم المجاني 101 وتزويدهم بتفاصيل العملية، و سوف يقوموا بمساعدتك

س : ما هي ساعات العمل في مراكز اتصالات للأعمال؟

ج: مراكز الأعمال الرئيسية لاتصالات تعمل من 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً من الأحد إلى الخميس

ويوم السبت من 8:00 صباحاً حتى 1:00 ظهراً